

Regulamin sklepu internetowego nauczaki.pl

1. Informacje ogólne

1. Sklep internetowy **nauczaki.pl** prowadzony jest przez **Joannę Rózik**, zamieszkałą przy **os. Ogrodowe 12/18, Kraków**, sprzedającą jako **osoba fizyczna** (nieprowadząca działalności gospodarczej).
 2. Kontakt ze sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: **nauczaki@gmail.com**.
 3. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży i korzystania z produktów cyfrowych dostępnych w sklepie **nauczaki.pl**.
-

2. Przedmiot sprzedaży

1. Sklep sprzedaje **produkty cyfrowe**, takie jak karty pracy, materiały edukacyjne i inne pliki do druku.
 2. Produkty dostępne w sklepie są przeznaczone **do użytku prywatnego**. Nie wolno ich odsprzedawać, kopiować ani udostępniać osobom trzecim.
 3. Wyjątek stanowią materiały z wyraźnie zaznaczoną **licencją edukacyjną**, które można wykorzystywać na zajęciach lub w pracy dydaktycznej – zgodnie z warunkami opisanymi przy produkcie.
-

3. Zakupy i płatności

1. Zamówienia w sklepie można składać przez stronę **nauczaki.pl**.
2. Płatności dokonywane są online za pośrednictwem dostępnych metod płatności (np. Stripe, przelew, karta).
3. Po poprawnym dokonaniu płatności klient zostaje **automatycznie przekierowany na stronę, na której może pobrać zakupiony produkt**.
4. Wraz z zakupem klient otrzymuje **potwierdzenie zakupu (rachunek)** wyświetlane na stronie po dokonaniu płatności. Sprzedawca nie wystawia faktur VAT.

4. Dostawa produktu

1. Produkty cyfrowe są udostępniane w formie pliku do pobrania **bezpośrednio po płatności**, poprzez stronę wyświetlaną po zakończeniu transakcji.
2. Link do pobrania może być dostępny tylko przez określony czas lub ograniczoną liczbę pobrań – szczegóły mogą być widoczne przy produkcji.

5. Brak możliwości zwrotu

1. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, **prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje** w przypadku zakupu produktów cyfrowych, jeśli ich dostarczanie rozpoczęło się za wyraźną zgodą kupującego.
2. Kupując produkt na stronie **nauczaki.pl**, klient wyraża zgodę na natychmiastowe rozpoczęcie dostarczania treści cyfrowych i przyjmuje do wiadomości, że **traci prawo do odstąpienia od umowy**.

6. Reklamacje

1. W przypadku problemów z dostępem do strony po płatności lub błędów technicznych klient może zgłosić reklamację, wysyłając wiadomość na adres **nauczaki@gmail.com**.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu **14 dni roboczych**.
3. Jeśli problem nie wynika z winy klienta, sprzedawca ponownie udostępni link do pobrania lub prześle poprawny plik.

7. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe klientów przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia oraz kontaktu w jego sprawie.
2. Administratorem danych osobowych jest **Joanna Rózik**.

3. Dane nie są przekazywane innym podmiotom, z wyjątkiem obsługi płatności i systemów niezbędnych do realizacji zamówienia.
 4. Każdy klient ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania lub żądania usunięcia.
 5. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych opisane są w **Polityce Prywatności** dostępnej na stronie sklepu.
-

8. Prawa autorskie

1. Wszystkie materiały dostępne w sklepie **nauczaki.pl** są chronione prawem autorskim.
 2. Kopiowanie, udostępnianie lub sprzedaż produktów bez zgody autora jest zabronione.
 3. Zakup produktu nie przenosi praw autorskich – nabywca uzyskuje jedynie **licencję na prywatne korzystanie** z zakupionych treści.
-

9. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie, które będą obowiązywać od momentu ich opublikowania na stronie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym ustawy o prawach konsumenta.
3. Wszelkie spory wynikłe ze sprzedaży produktów cyfrowych będą rozstrzygane polubownie lub przez właściwy sąd powszechny.